

OUTRAS FUNCIONALIDADES DO PORTAL

Pode ainda usar o Portal do Utente para:



- **“Identificação”**: Consultar os seus dados (morada, telefone, email, subsistemas de saúde) e atualizá-los quando necessário
- **“Autorizações”**: Definir se autoriza a partilha da sua informação de saúde com os profissionais de saúde, se pretende ser notificado e onde se acedeu à sua informação de saúde
- **“Quem viu a minha informação”**: Consultar os acessos efetuados pelos profissionais de saúde à sua informação clínica
- Definir os seus Contactos de Emergência
- Consultar o seu Testamento Vital



- Consultar o histórico de marcações de consultas na USF agendadas pelo Portal do Utente
- Consultar os resultados dos exames de diagnóstico efetuados (ainda não disponível para todas as clínicas) e as requisições de exames válidos prescritos eletronicamente
- Consultar os estados dos pedidos de consulta para as especialidades hospitalares pedidas pelo seu Médico de Família
- Consultar atestados multiusos

- Consultar em que posição se encontra na lista de espera para cirurgia no Sistema Nacional de Saúde (SNS), bem como informação sobre cirurgias realizadas
- Consultar os Cuidados Respiratórios domiciliários prescritos e que ainda se encontram ativos
- Consultas as suas baixas médicas (não substitui a obrigatoriedade de entrega do documento original na entidade patronal)
- Consultar comprovativos de presença em consultas no SNS (temporariamente exceto nas USF)



- Consultar o seu boletim de vacinas
- Calculadora do risco de Diabetes e do risco cardiovascular
- Registo de tensão arterial, peso, índice de massa corporal, entre outros dados
- Acesso ao Cartão individual de não dador

No caso de dúvidas, contacte o seu médico, enfermeiro ou secretário clínico de família!

Bibliografia

- <https://servicos.min-saude.pt/utente/>



Autores: Dr.ª Fátima Costa

Data de realização: 04/2023 | **Data de revisão:** 04/2024

Aprovação em Conselho Geral: 12/04/2023

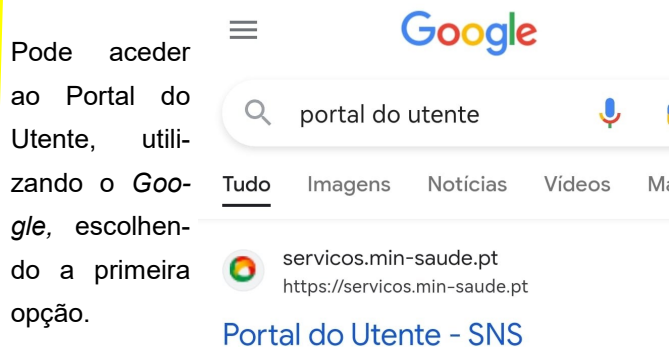


Portal do Utente: como marcar consultas e pedir medicação crónica?



USF Vale de Cambra
Rua do Hospital 3730-250 Vale de Cambra
Telefone: 256 423 666
Email: usf.valecambra@arsnorte.min-saude.pt

COMO ACEDER AO PORTAL DO UTENTE?

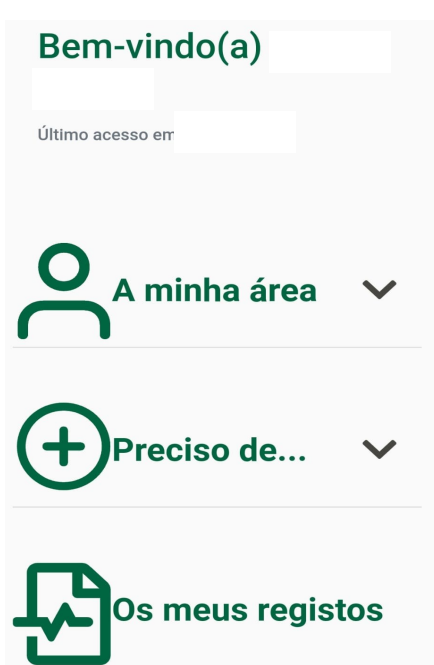


Pode ainda fazer *download* da aplicação para o seu telemóvel.



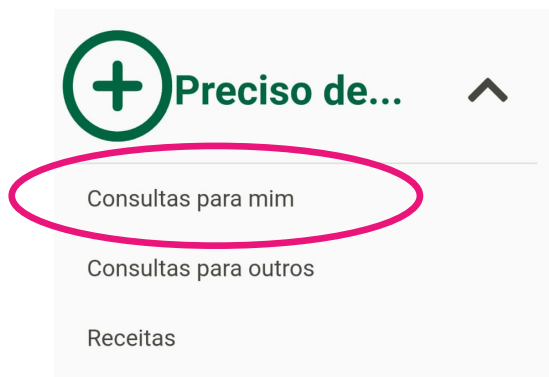
Deve depois iniciar a sessão e autenticar-se de uma das seguintes formas: **Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão, Número de Utente.**

Depois de se autenticar apresente-lhe a seguinte informação:



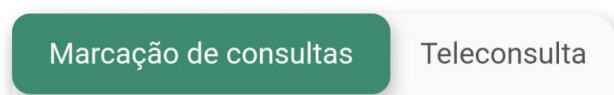
COMO AGENDAR CONSULTAS PARA MIM?

Para agendar consultas programadas (não são consultas abertas) deve selecionar a seguinte opção:



Segue-se a seguinte página e seleciona a opção: **"Marcação de consulta"**, escolhendo depois o horário pretendido.

Consultas para mim



Receberá, de seguida uma SMS a confirmar o seu agendamento.

POSSO AGENDAR CONSULTAS PARA UM FAMILIAR?

Pode agendar consultas programadas para os seus familiares, amigos ou conhecidos selecionando a opção: **"Preciso de... Consultas para outros"**. Deve inserir a informação pedida.

Consultas para outros

Número de utente de saúde *

Nome *

Data de nascimento *

Dia ▼ Mês ▼ Ano ▼

Entrar

COMO PEDIR E CONSULTAR A SUA MEDICAÇÃO CRÓNICA?

Apenas lhe é prescrita a sua medicação crónica registada no seu processo clínico. Deve selecionar a seguinte opção **"Preciso de... Receitas"**

Segue-se a seguinte informação:

Receitas ativas

Medicação habitual

Nesta seção, se escolher a opção **"Medicação Habitual"** pode pedir a medicação que necessita, bem como o n.º de caixas. Quando o seu médico lhe prescrever a sua medicação, receberá uma notificação via SMS.

Se escolher a opção **"Receitas ativas"** pode consultar todas as receitas ainda válidas para dispensa na farmácia.

Assim, se tiver perdido as receitas passadas previamente (por *email*, SMS ou papel), pode usar esta aplicação para levantar a sua medicação habitual ainda válida na farmácia, sem ter de recorrer ao seu Médico de Família.