

DIFERENÇA ENTRE A CONSULTA ABERTA E O SERVIÇO DE ATENDIMENTO COMPLEMENTAR (SAC)

• CONSULTA ABERTA

É uma tipologia de consulta exclusiva do seu Centro de Saúde/ Unidade de Saúde Familiar, para resposta a situações agudas e inadiáveis.

≠

• SAC

É um Serviço de Atendimento Complementar para resposta a situações de doença aguda e só deve ser utilizado em caso de ter sido atingido o limite de resposta da Consulta Aberta do seu Centro de Saúde.

Morada: Rua do Hospital, 3730-250 Vale de Cambra (no edifício do Centro de Saúde de Vale de Cambra)

Horário: Segunda a Sexta das 20h00 às 22h00, Fins de semana e Feriados das 09h00 às 19h00.

**Em caso de dúvidas,
contacte o seu médico,
enfermeiro ou secretário
clínico de família!**

Bibliografia

- Regulamento Interno da USF Vale de Cambra.
- Manual de Procedimentos Processos Assistenciais da USF Vale de Cambra.

Fonte de imagens

- Guia Prático de Saúde, SemFYC, Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar, tradução e adaptação julho de 2013.



Autores: Dr.ª Ana Luísa Esteves, Enf.ª Teresa Assunção,
SC Élia Pinheiro

Data de realização: 01/2023 | **Data de revisão:** 01/2024

Aprovação em Conselho Geral: 02/06/2023



CONSULTA ABERTA



USF Vale de Cambra

Rua do Hospital 3730-250 Vale de Cambra
Telefone: 256 423 666

Email: usf.valecambra@arsnorte.min-saude.pt

**PERANTE UMA SITUAÇÃO
GRAVE OU RISCO DE VIDA**

 ACIDENTE COM FERIDOS	 SUSPEITA DE AVC	 ENGASGAMENTO	 DIFICULDADE EM RESPIRAR
 ALTERAÇÃO DO ESTADO DE CONSCIÊNCIA	 QUEIMADURAS GRAVES OU EM ZONAS SENSÍVEIS	 HEMORRAGIAS ABUNDANTES OU INCONTROLÁVEIS	 DOR NO PEITO

LIGUE 112

CONSULTA ABERTA: O QUE É

É um período de consulta para atendimento **de situações de doença aguda** com caráter de urgência, **ou agudização de doença crónica**, que necessitem de cuidados médicos e/ou de enfermagem no próprio dia, em horário pré-definido, com a duração prevista de de 15 minutos.



COMO POSSO MARCAR CONSULTA ABERTA?

As consultas abertas podem ser marcadas no próprio dia, por iniciativa do utente, das seguintes formas:

- Presencialmente
 - ◊ na secretaria da USF
- Via telefónica:
 - ◊ 256 423 666

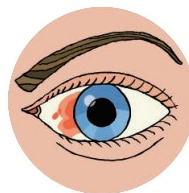
O agendamento pode ser efetuado durante o horário de funcionamento da USF Vale de Cambra, de Segunda a Sexta, das 08h00 às 20h00.

CRITÉRIOS PARA CONSULTA ABERTA



○ Sintomas com início ou agravamento há menos de 15 dias. Exemplos:

- Dor
- Febre ($T > 38^{\circ}\text{C}$)
- Diarreia e/ou vómitos
- Queixas urinárias
- Falta de ar
- Traumatismos
- Sangramento
- Feridas
- Queimaduras
- Reação alérgica



- Agudização de doença crónica, com sintomas há menos de 15 dias;
- Intenção de realizar interrupção voluntária da gravidez ou contraceção de emergência;
- Pedido de colaboração médica/enfermagem para avaliação de utente;
- Certificado de Incapacidade Temporária para o Trabalho (quando não existe possibilidade de agendamento prévio);
- Documento que justificadamente tenha que ser analisado no dia;
- Atitudes terapêuticas inadiáveis.



NÃO SÃO CRITÉRIOS PARA AGENDAMENTO DE CONSULTA ABERTA



- ✗ Avaliação de queixas de sintomas não agudos;
- ✗ Avaliação e registo de exames;
- ✗ Renovação de receituário crónico;
- ✗ Pedido de relatórios médicos ou atestados médicos;
- ✗ Consultas de vigilância ou de “rotina”;
- ✗ Administração da vacina da gripe.

Para o tratamento destes motivos de consulta, solicite agendamento de consulta programada ou renovação de medicação crónica junto do secretariado clínico.

